



Fiche de suggestion d'amélioration (Boîte à idées)

Codification
QUA14 EQ 001

Version
1

Date d'application
3 avril 2017

Page 2 sur 2

Vous êtes :

- Un résident
- Famille ou proche d'un résident
- Bénévole
- Intervenant extérieur
- Autre :

Vos coordonnées

(Si vous souhaitez être tenu informé des suites de votre message) :

M.

Mme

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

.....

Email :

.....@

.....

Réservé à l'Etablissement

Fiche réceptionnée le :

Fiche proposée le :
(Comité Stratégique/copil qualité).

Fiche retenue

A étudier dans le cadre de :

.....

.....

.....

.....

Pilote du projet :

.....

Fiche non retenue :

Motif :

.....

.....

.....

Réponse au déclarant faite le :

.....

Cette fiche permet de vous exprimer, de nous faire part de vos suggestions d'amélioration afin de faire évoluer notre établissement. Attention, cette fiche n'est pas une fiche de réclamation (voir présentoir).

Faites nous part de vos idées en remplissant ce formulaire. L'Etablissement étudiera votre demande et vous tiendra informé.

La Direction

Votre idée, votre suggestion concerne :
(Cochez la case concernée)

L'accueil administratif

L'accueil (autres services)

L'hôtellerie :

L'hébergement (chambre)

Le linge

La restauration

Le bionettoyage

Les soins

L'aménagement des locaux collectifs

Autres(précisez)



Décrivez votre idée, votre suggestion :



Une fois rempli, ce document peut être déposé dans la boîte aux lettres située à l'accueil en dessous du tableau d'affichage CVS (même boîte aux lettres que pour les réclamations usagers).