



EHPAD Résidence Puy Martin
Impasse Puy Martin
87410 Le Palais-sur-Vienne
05.55.04.43.00
res.puymartin-lepalais@wanadoo.fr

Date de création : 08/10/2019

ENQUETE GLOBALE RESIDENTS 2019

EHPAD Résidence Puy Martin

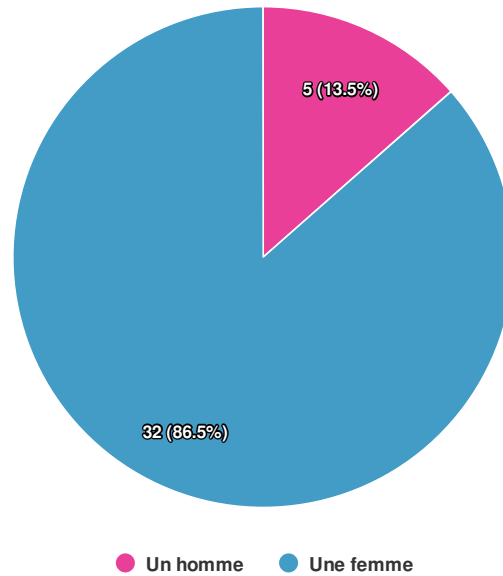
37 réponses (72,55% du nombre de réponses attendues)

Période : du 18/11/2019 au 19/11/2019

37 réponses (72,55% du nombre de réponses attendues)

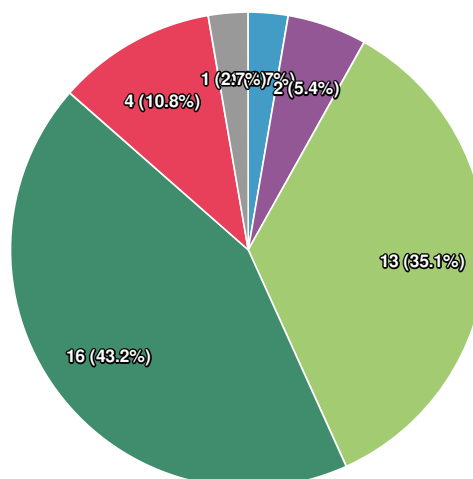
1. Vous êtes ?

37 réponses (72,55% des répondants)



2. Quel est votre âge ?

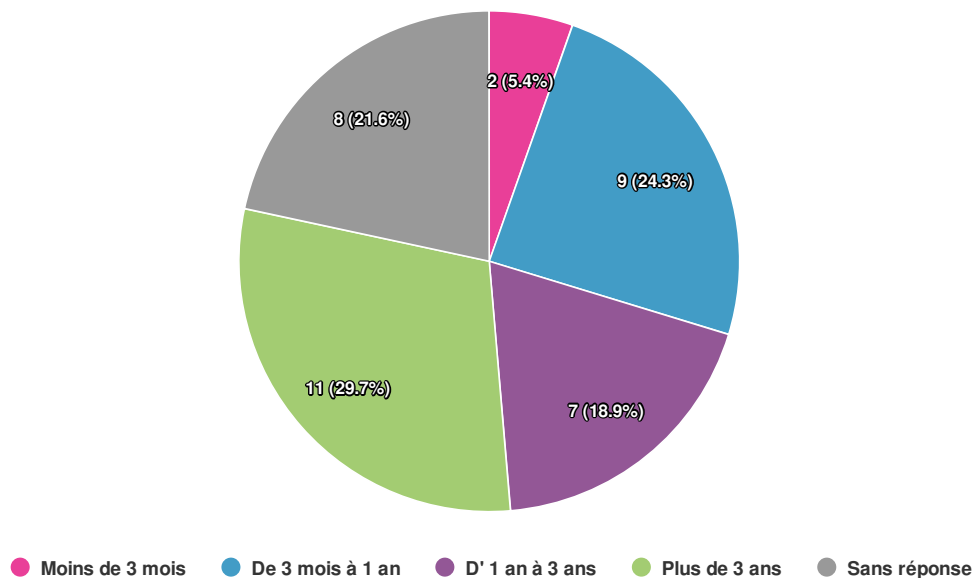
36 réponses (70,59% des répondants)



● Moins de 60 ans
 ● Entre 60 et 70 ans
 ● Entre 71 et 80 ans
 ● Entre 81 et 90 ans
 ● Entre 91 et 100 ans
● Plus de 100 ans
 ● Sans réponse

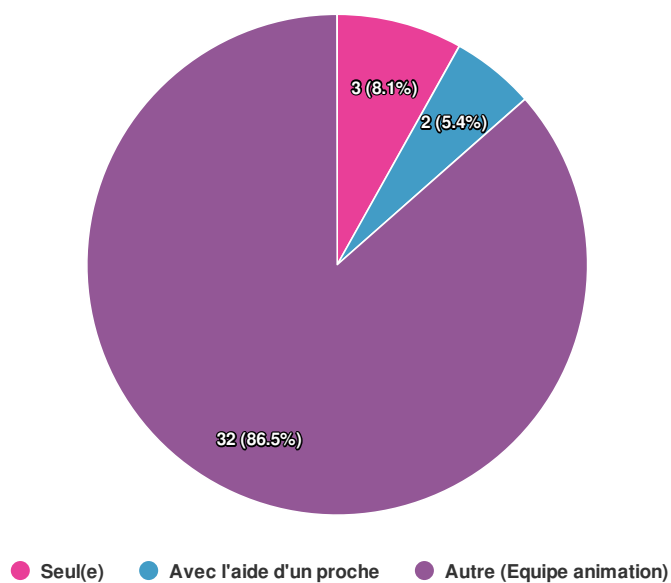
3. Depuis combien de temps résidez-vous dans l'établissement ?

29 réponses (56,86% des répondants)



4. Comment avez-vous complété ce questionnaire ?

37 réponses (72,55% des répondants)



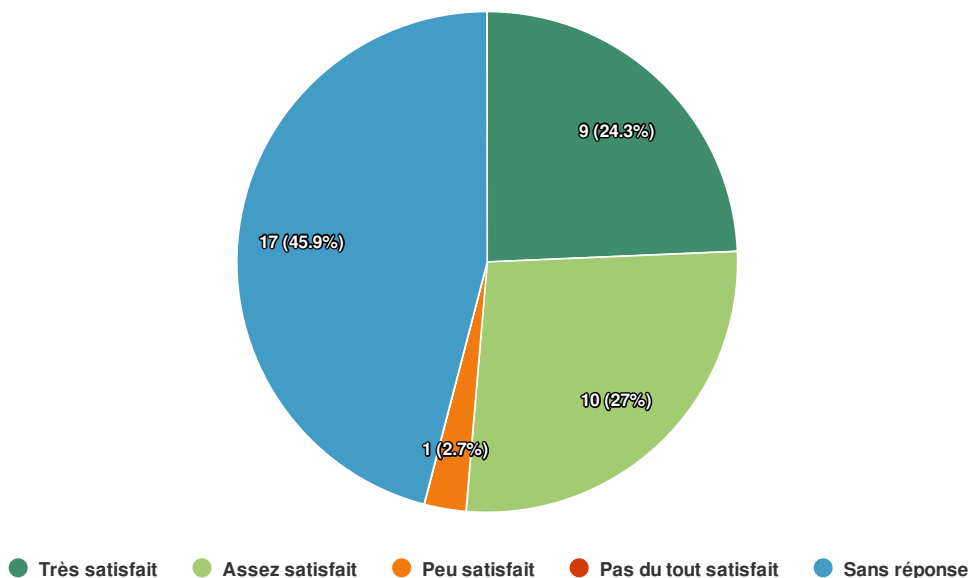
Historique des commentaires "Précisez .":

- Equipe animation

ACCUEIL, ADMISSION, DROITS ET LIBERTE

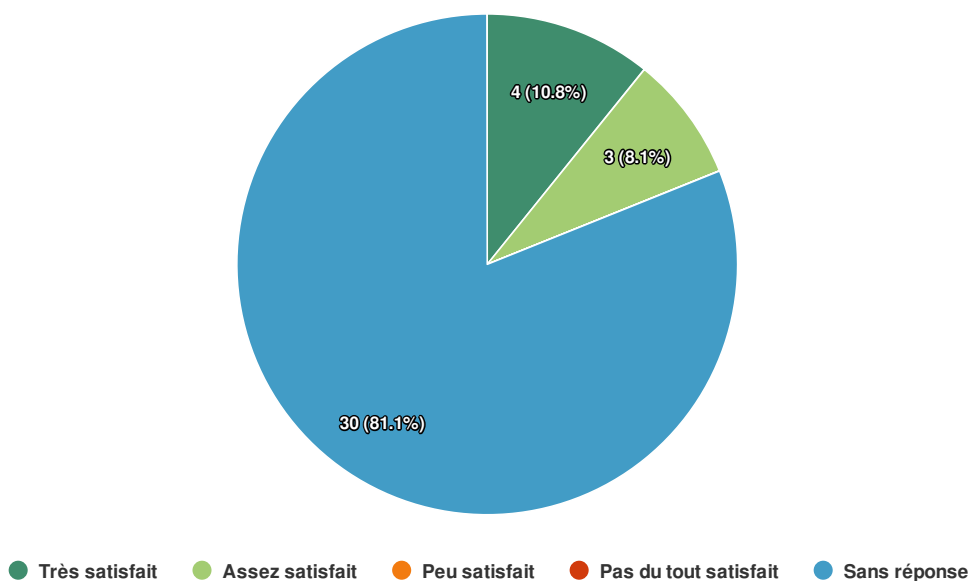
5. L'accompagnement dans les démarches (dossier, demande d'APA ...)

37 réponses (72,55% des répondants)



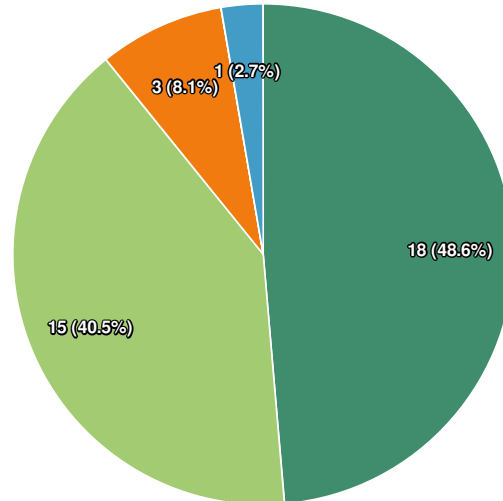
6. Les documents remis (livret d'accueil, contrat de séjour, règlement de fonctionnement ...)

37 réponses (72,55% des répondants)



7. L'accueil par le personnel à votre arrivée ?

37 réponses (72,55% des répondants)



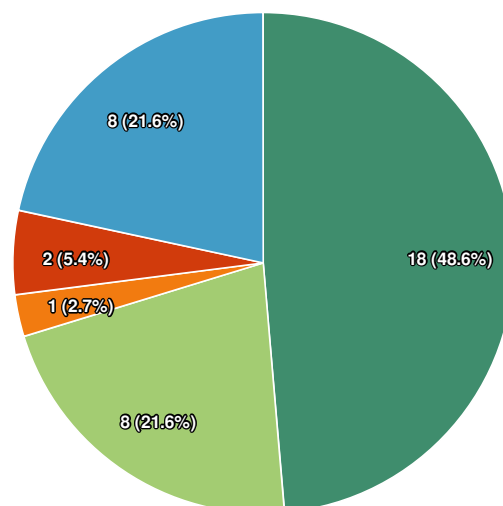
● Très satisfait ● Assez satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait ● Sans réponse

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- excellent accueil. Personnel agréable.

8. Les informations fournies (activités existantes, prise des repas, ...)

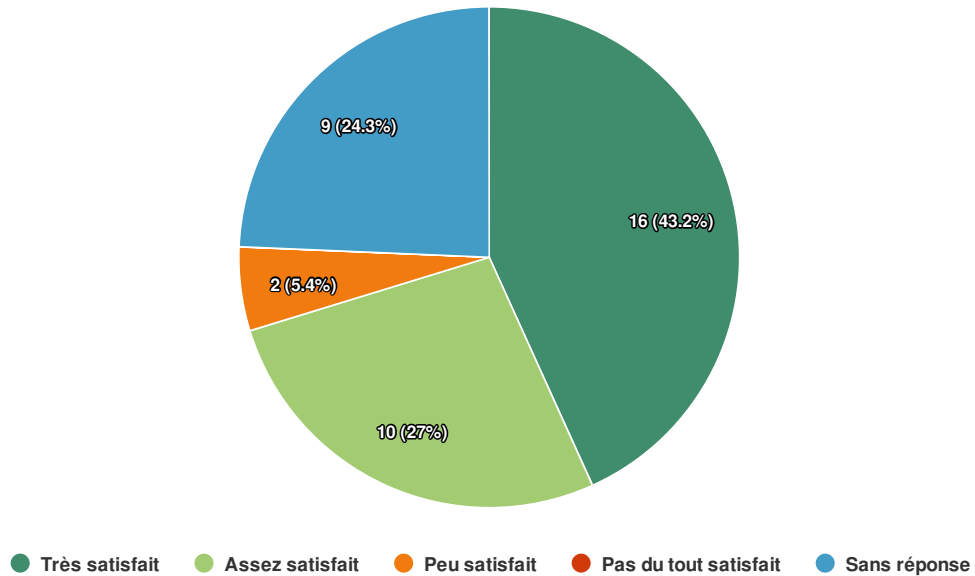
37 réponses (72,55% des répondants)



● Très satisfait ● Assez satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait ● Sans réponse

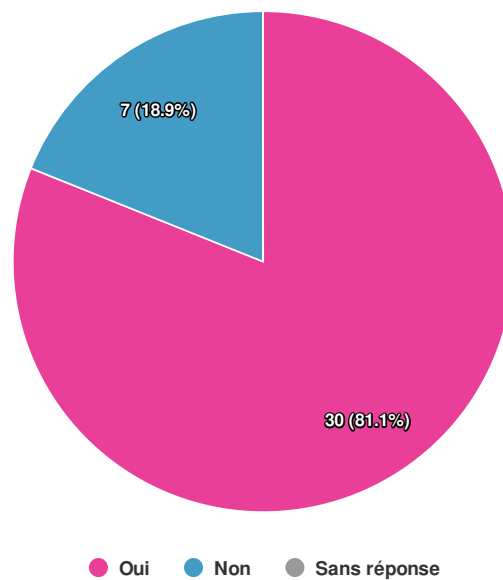
9. Le respect de la liberté d'aller et venir, de culte, de vos choix ...

37 réponses (72,55% des répondants)



10. Vous sentez-vous en sécurité dans l'établissement ?

37 réponses (72,55% des répondants)

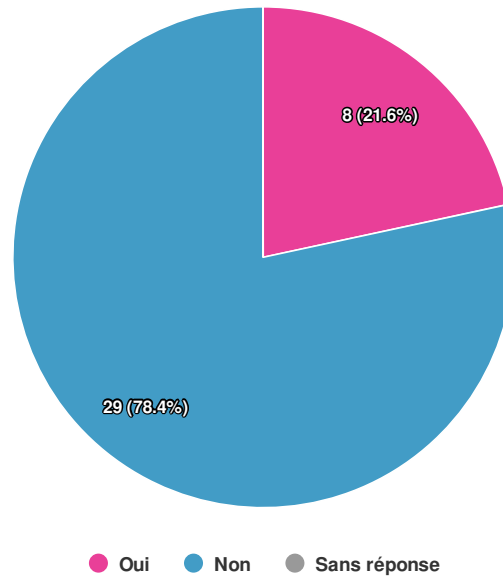


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Oui et non.

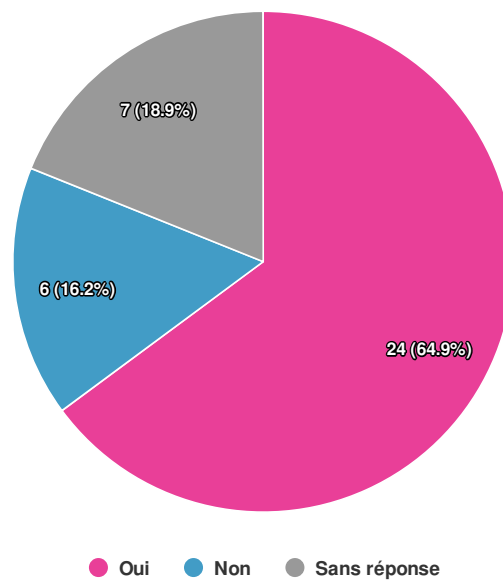
11. Avez-vous les clés de votre chambre ?

37 réponses (72,55% des répondants)



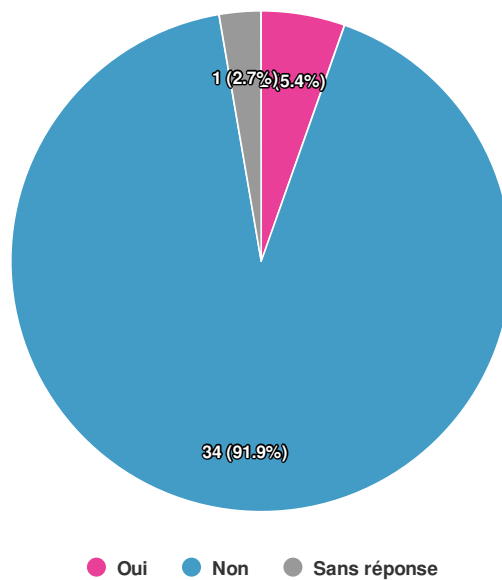
12. Avez-vous eu le choix de votre médecin traitant lors de votre admission ?

30 réponses (58,82% des répondants)



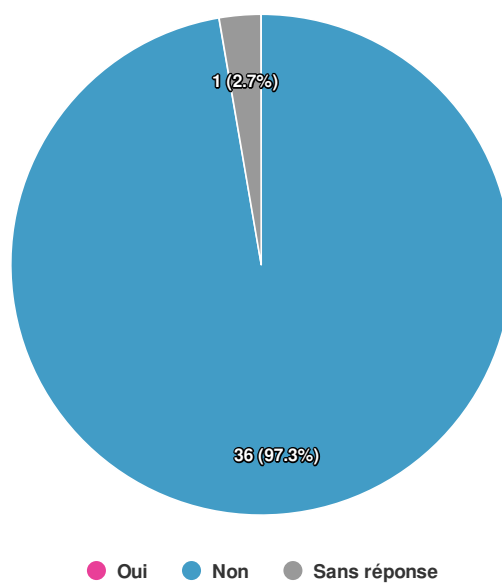
13. Connaissez-vous le Conseil de Vie Sociale (CVS) ?

36 réponses (70,59% des répondants)



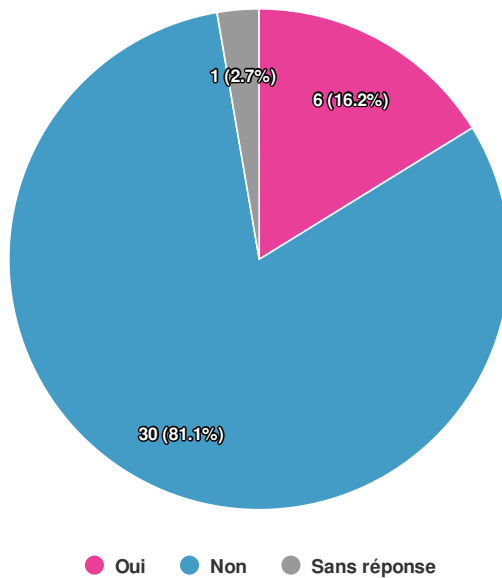
14. Participez-vous au CVS ?

36 réponses (70,59% des répondants)



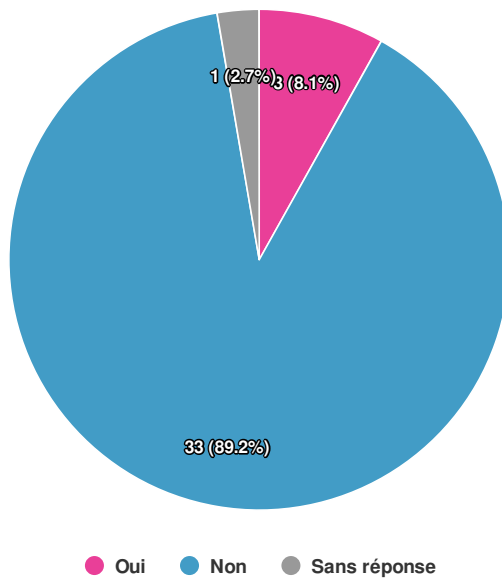
15. Connaissez-vous le Conseil des Résidents ?

36 réponses (70,59% des répondants)



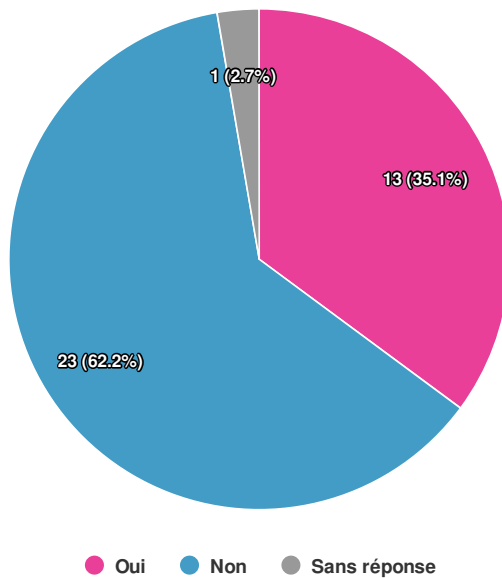
16. Participez-vous au Conseil des Résidents ?

36 réponses (70,59% des répondants)



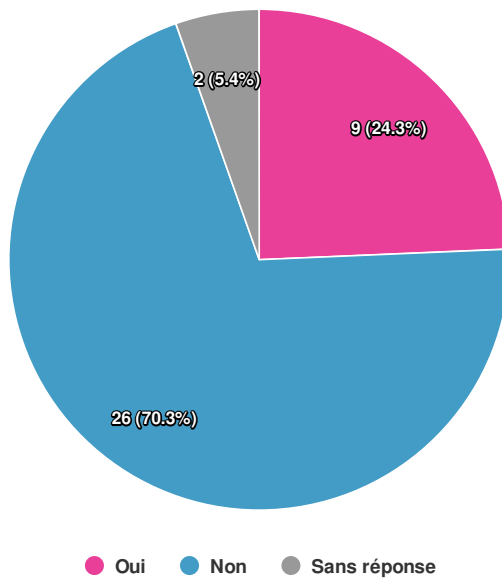
17. Vous-as-t-on expliqué ce qu'est une personne de confiance ?

36 réponses (70,59% des répondants)



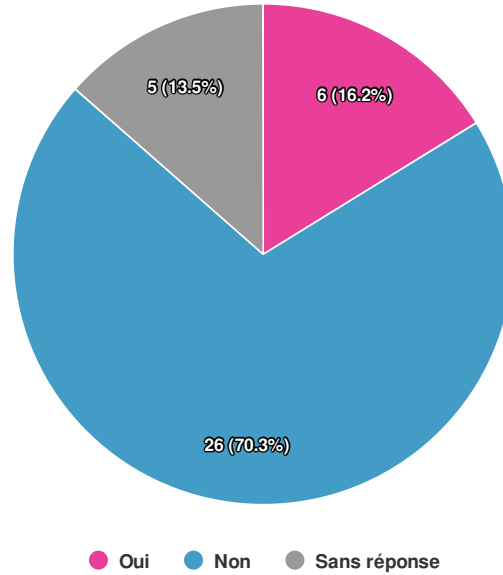
18. Avez-vous désigné une personne de confiance ?

35 réponses (68,63% des répondants)



19. Avez-vous rédigé vos directives anticipées ?

32 réponses (62,75% des répondants)



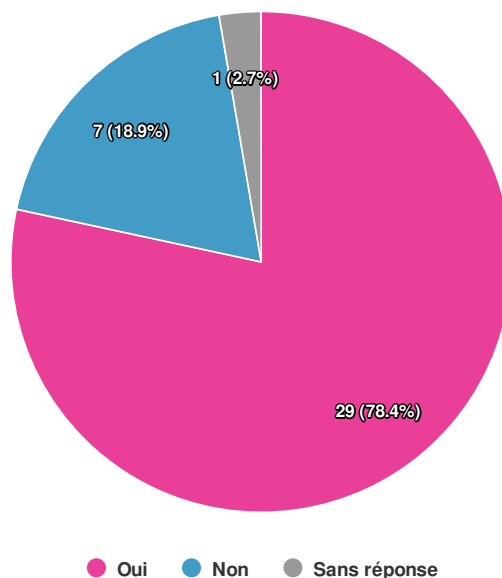
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Directives transmises à mon fils oralement.
-

LE LINGE

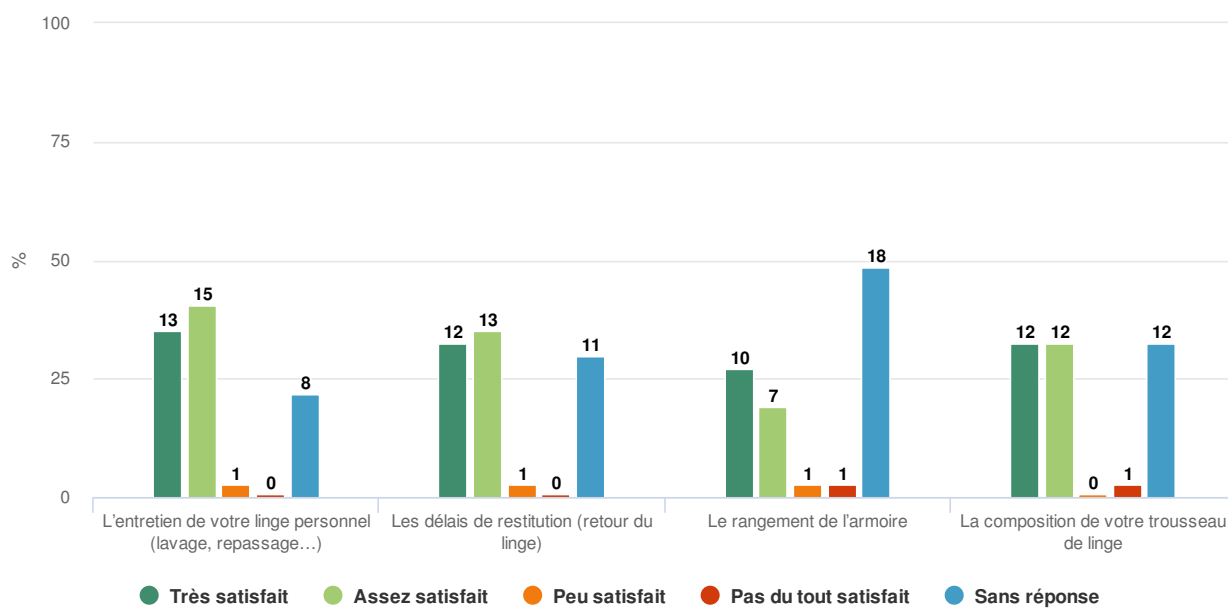
20. Votre linge est-il entretenu par l'établissement ?

36 réponses (70,59% des répondants)



21. Si oui, quel est votre niveau de satisfaction sur :

37 réponses (72,55% des répondants)

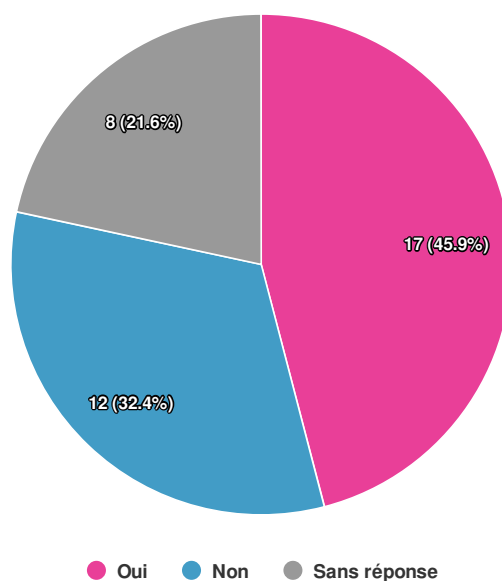


Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
L'entretien de votre linge personnel (lavage, repassage...)	13 (35,1%)	15 (40,5%)	1 (2,7%)	0 (0%)	8 (21,6%)
Les délais de restitution (retour du linge)	12 (32,4%)	13 (35,1%)	1 (2,7%)	0 (0%)	11 (29,7%)
Le rangement de l'armoire	10 (27%)	7 (18,9%)	1 (2,7%)	1 (2,7%)	18 (48,6%)
La composition de votre trousseau de linge	12 (32,4%)	12 (32,4%)	0 (0%)	1 (2,7%)	12 (32,4%)
Répartition des réponses	47 (31,8% des réponses)	47 (31,8% des réponses)	3 (2% des réponses)	2 (1,4% des réponses)	49 (33,1% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- 2 linges perdus mais une bonne prestation
- Tout m'a été volé.
- Perte mais ne me rappelle plus.

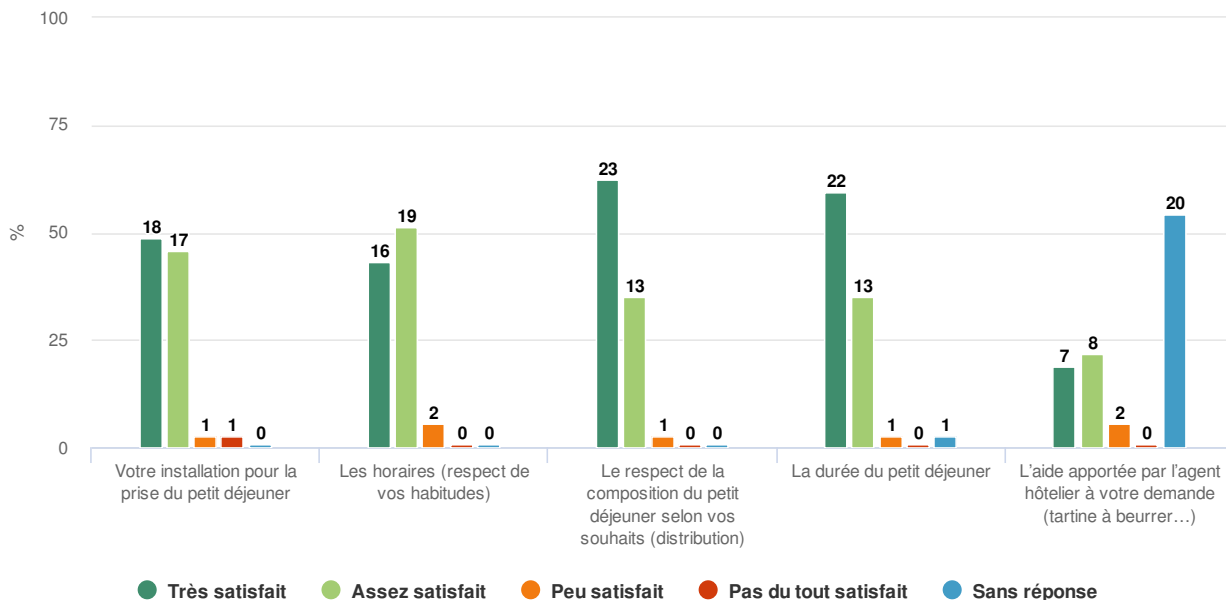
22. Avez-vous déjà été confronté à une perte de linge ?
29 réponses (56,86% des répondants)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Perte d'une chemise blanche à laquelle je tenais beaucoup.
- Linge non marqué.
- Perte 1 fois.
- Entretien du linge impeccable.
- Robe partie plus de 6 mois et revenue.
Une autre robe perdue + gilet perdu + une combinaison.
- Une robe de chambre bleue et un gilet blanc.
- Perte d'une chemise de nuit et de T-Shirt.
- Un pull et une combinaison.
- Un haut qui est finalement revenu.
- Entretien du linge normal. RAS;

L'HOTELLERIE RESTAURATION

23. Concernant le petit déjeuner, quel est votre niveau de satisfaction sur :

37 réponses (72,55% des répondants)

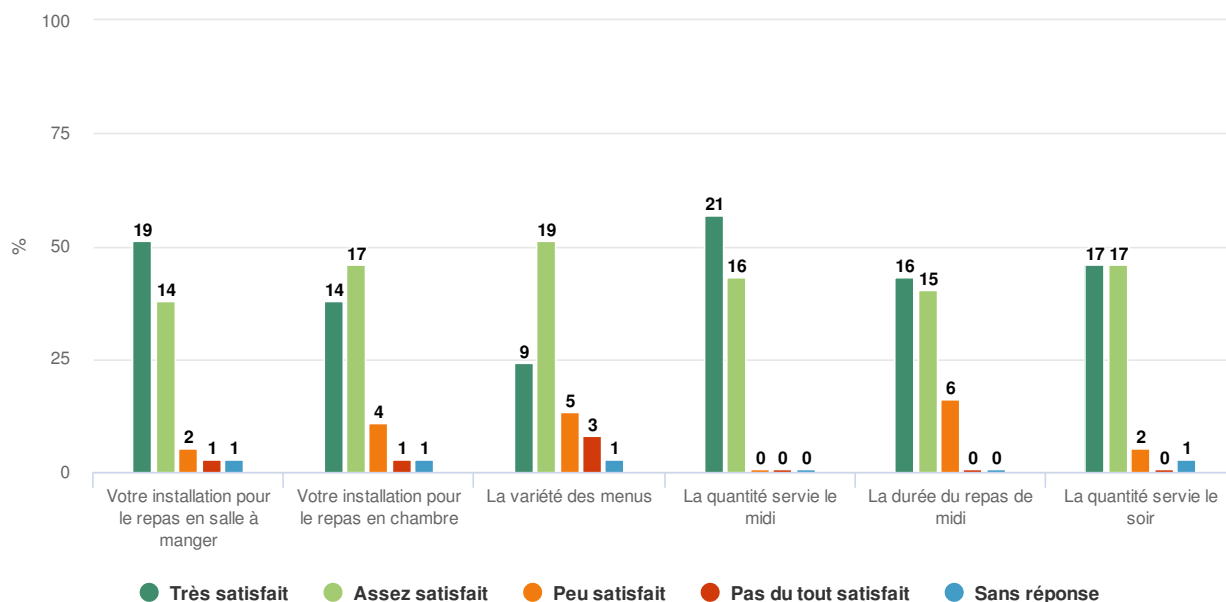


Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
Votre installation pour la prise du petit déjeuner	18 (48,6%)	17 (45,9%)	1 (2,7%)	1 (2,7%)	0 (0%)
Les horaires (respect de vos habitudes)	16 (43,2%)	19 (51,4%)	2 (5,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Le respect de la composition du petit déjeuner selon vos souhaits (distribution)	23 (62,2%)	13 (35,1%)	1 (2,7%)	0 (0%)	0 (0%)
La durée du petit déjeuner	22 (59,5%)	13 (35,1%)	1 (2,7%)	0 (0%)	1 (2,7%)
L'aide apportée par l'agent hôtelier à votre demande (tartine à beurrer...)	7 (18,9%)	8 (21,6%)	2 (5,4%)	0 (0%)	20 (54,1%)
Répartition des réponses	86 (46,5% des réponses)	70 (37,8% des réponses)	7 (3,8% des réponses)	1 (0,5% des réponses)	21 (11,4% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- RAS
- Pas d'aide de l'agent hôtelier.
- Maintenant on m'aide bien pour tartiner.
- RAS
- Café au lait pas toujours très chaud.
- Petit-déjeuner : le temps qu'on veut.
- Petit déjeuner trop rapide.
- Ménage souvent fait en même temps que le petit déjeuner.
- RAS.
- RAS.
- Apprécie le personnel. RAS.

24. Concernant les repas, quel est votre niveau de satisfaction sur :
37 réponses (72,55% des répondants)

Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
Votre installation pour le repas en salle à manger	19 (51,4%)	14 (37,8%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)	1 (2,7%)
Votre installation pour le repas en chambre	14 (37,8%)	17 (45,9%)	4 (10,8%)	1 (2,7%)	1 (2,7%)
La variété des menus	9 (24,3%)	19 (51,4%)	5 (13,5%)	3 (8,1%)	1 (2,7%)
La quantité servie le midi	21 (56,8%)	16 (43,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
La durée du repas de midi	16 (43,2%)	15 (40,5%)	6 (16,2%)	0 (0%)	0 (0%)
La quantité servie le soir	17 (45,9%)	17 (45,9%)	2 (5,4%)	0 (0%)	1 (2,7%)
Répartition des réponses	96 (43,2% des réponses)	98 (44,1% des réponses)	19 (8,6% des réponses)	5 (2,3% des réponses)	4 (1,8% des réponses)

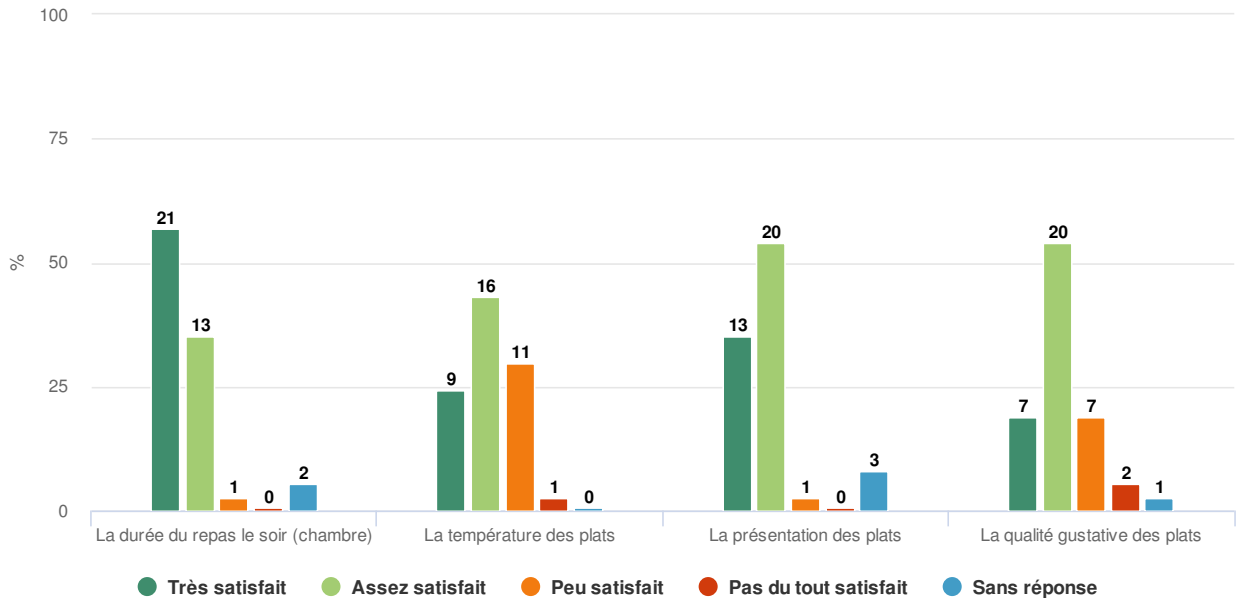
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Trop dans l'assiette.
- Table qui n'est pas stable.
- Attente trop longue entre l'entrée et le plat puis précipitation en fin de repas.
Besoin d'aide pour couper la viande.
- Temps d'attente avant le repas trop long.
Service du soir ne dit pas bonjour.
- Repas très bon.
Personnel agréable.
- Trop souvent des nouilles.
Trop long le midi.
Soupe trop chaude.
- Durée variable pour le repas du midi.
- Voisine de table insultante.
- Le midi, beaucoup d'attente au début, puis il faut se dépêcher à la fin.
- Service en chambre : avant c'était 12h15 maintenant c'est 12h45. C'est trop tard pour bien manger.

- Oublie de pain sur le plateau du soir.
- TROP de viande.

25. et sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
La durée du repas le soir (chambre)	21 (56,8%)	13 (35,1%)	1 (2,7%)	0 (0%)	2 (5,4%)
La température des plats	9 (24,3%)	16 (43,2%)	11 (29,7%)	1 (2,7%)	0 (0%)
La présentation des plats	13 (35,1%)	20 (54,1%)	1 (2,7%)	0 (0%)	3 (8,1%)
La qualité gustative des plats	7 (18,9%)	20 (54,1%)	7 (18,9%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)
Répartition des réponses	50 (33,8% des réponses)	69 (46,6% des réponses)	20 (13,5% des réponses)	3 (2% des réponses)	6 (4,1% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Trop de quantité servie le soir.
- Soupe trop chaude
- Pain trop dur
- RAS
- Repas du soir trop rapide.
- La viande est un peu dure.
- RAS
- La qualité des repas est variable.
- Repas non appréciés.
- Mettre plus d'assaisonnement pour les entrées (exemple : les carottes râpées)
- Mange de tout. Repas trop chaud ou pas assez.

26. Quel est votre plat préféré ?

22 réponses (43,14% des répondants)

- Frites Merguez
- Gigot - Haricots demi-secs.
- Omelette Salade
- Pommes de terre et pâtes.
- La soupe
- Endives
- Andouillette
- Pomme de terre.
- Frites.
- Pâté de pomme de Terre
- Légumes de saison.
- Frites / salade
- Les frites.
- Beefsteak frites;
- Parmentier salade
- Frites.
- Frites.
- Boudin aux chataignes avec une pomme fruit.
- Soupe.
- Poisson.
- Gâteau - tarte
- Haricots blancs avec tranche d'épaule.

27. Quel est le plat que vous aimer le moins ?

28 réponses (54,9% des répondants)

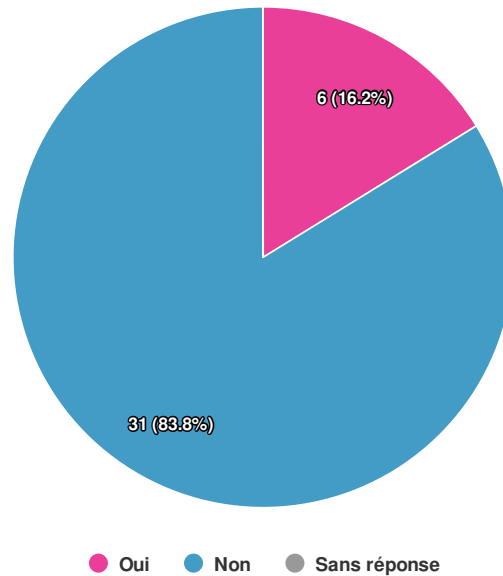
- Légumes verts (exemple courgettes)
- Poisson.
- Riz.
- Semoule
- Les crudités
- Choux de bruxelles
- Légumes du soleil



- L'agneau, melon, poisson.
 - Agneau
 - Agneau et poisson.
 - Frites.
 - Viandes.
 - Fromage.
 - Haricots blancs
 - Rien.
 - Ratatouille.
 - Purée.
 - Avocats et plats en sauce.
 - Courgettes.
 - Potage.
 - Ragou.
 - Haricots blancs.
 - Concombre.
 - Sauce.
 - Courgettes et plat avec de la crème.
 - Macaronis.
 - Tous
 - La morue.
-

28. Avez-vous un régime particulier (haché ou mixé) ?

37 réponses (72,55% des répondants)

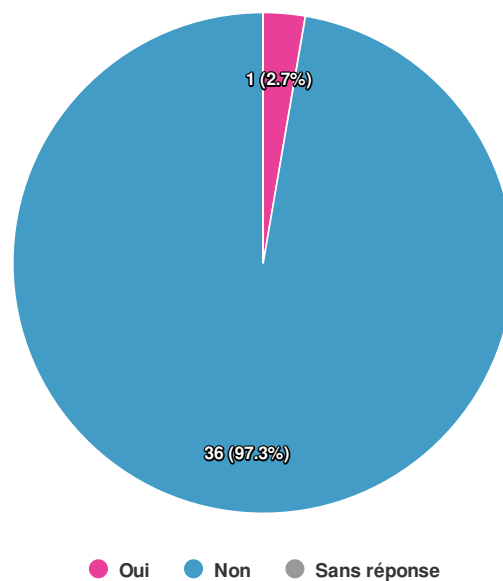


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Sans sel.

29. Avez-vous besoin d'une aide pour la prise de repas ?

37 réponses (72,55% des répondants)

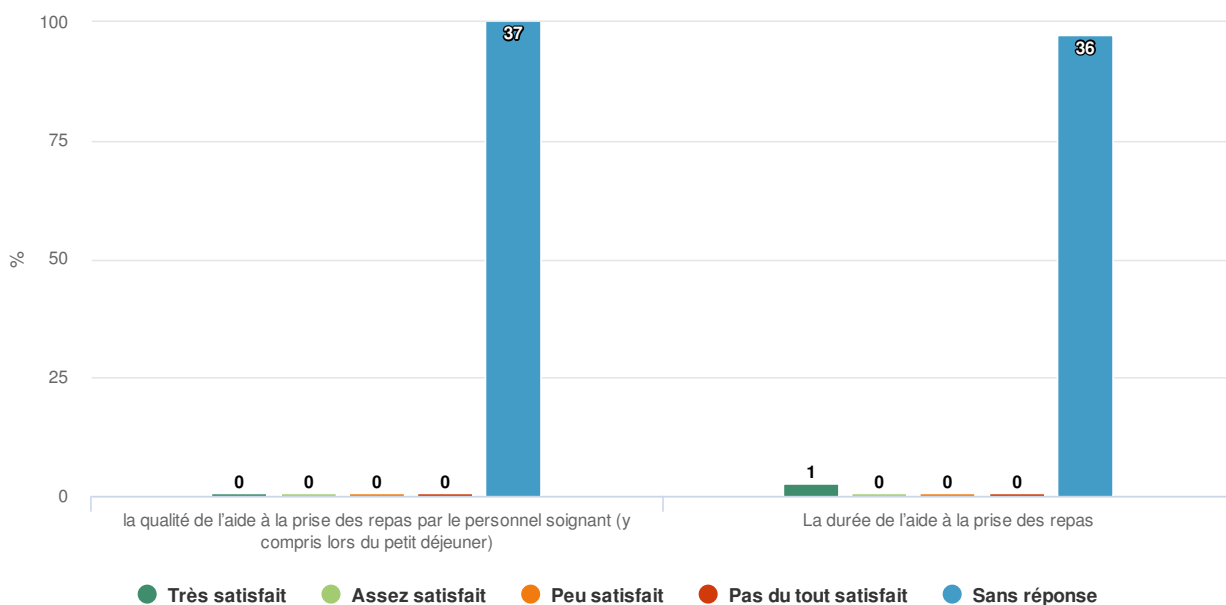


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Besoin d'aide pour couper la viande.

30. Si oui à la question précédente, votre avis sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

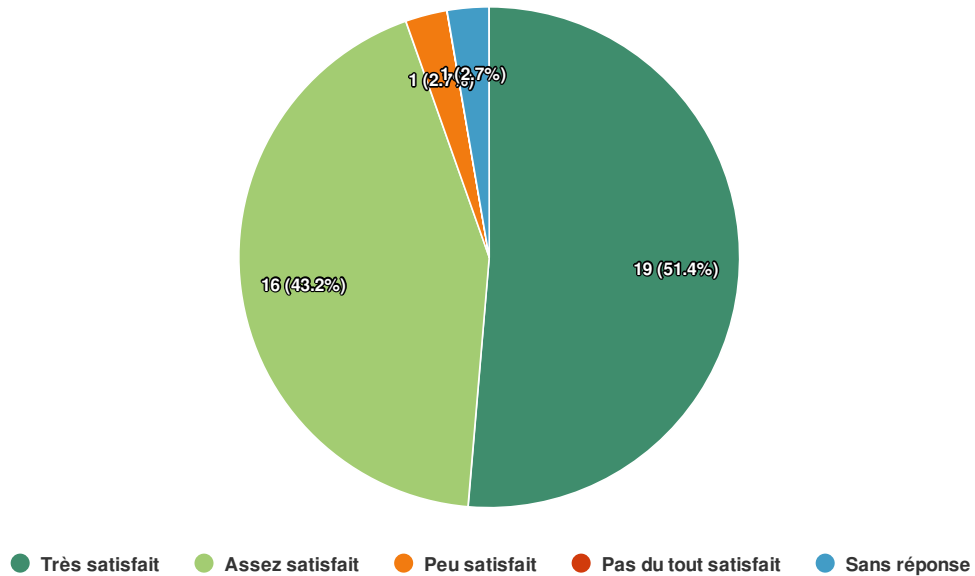
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
la qualité de l'aide à la prise des repas par le personnel soignant (y compris lors du petit déjeuner)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
La durée de l'aide à la prise des repas	1 (2,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	36 (97,3%)
Répartition des réponses	1 (1,4% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	73 (98,6% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Apprécie le repas.
- Toujours le même repas.
Veut manger en salle le soir avec les résidents.
Manque d'aide pour le repas en chambre.

31. Quel est votre niveau de satisfaction sur l'hydratation prévue à 16h ?

37 réponses (72,55% des répondants)

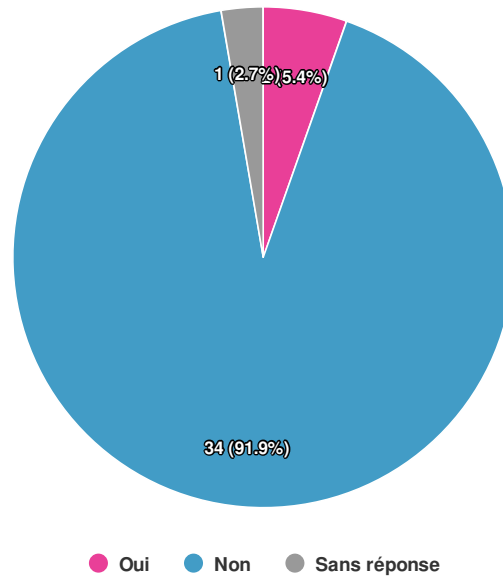


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- RAS.
 - RAS
 - Café au lait servi avec du sucre alors que je suis diabétique.
 - Prend de l'eau à 16h. Prend un biscuit à 16h.
 - Ne boit que de l'eau à 16H.
 - Il manque un gâteau.
 - il n'y a plus de gâteau à 16H.
 - Très bien.
 - Aimerais petit gâteau avec le café au lait.
-

32. Avez-vous ressenti le besoin d'une collation nocturne ?

36 réponses (70,59% des répondants)

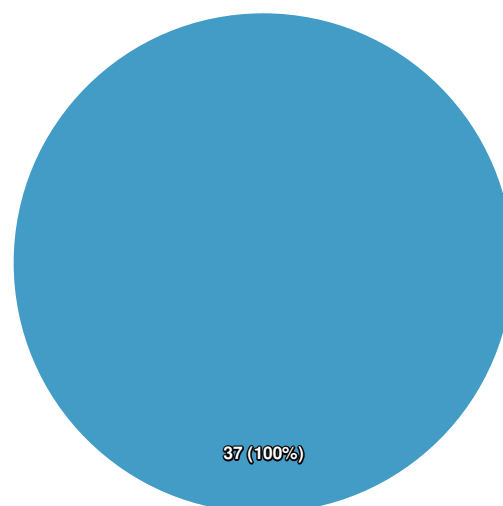


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Demande un petit gâteau le soir.

33. Si « OUI », la collation proposée est :

37 réponses (72,55% des répondants)



- Très satisfaisante
- Assez satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante
- Sans réponse

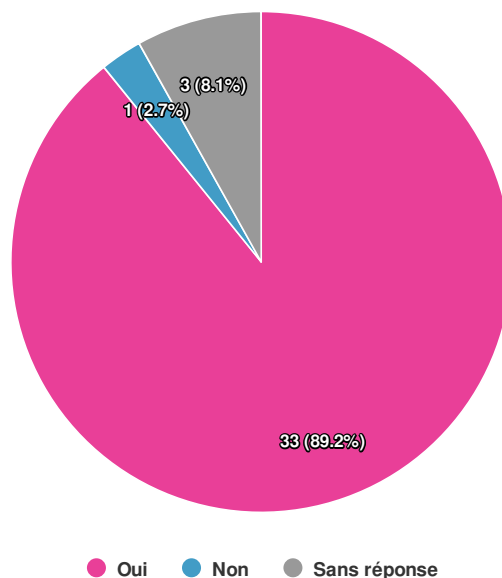
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Aime la compote mais pas le yaourt.

LES SOINS

34. Le personnel frappe-t-il à votre porte avant d'entrer ?

34 réponses (66,67% des répondants)

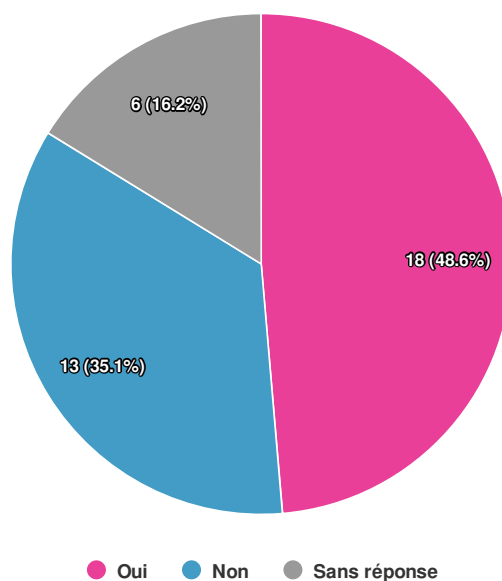


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pas toujours.
- Sortie des soignants sans refermer la porte.
- pas toujours.

35. Le personnel attend-t-il une réponse avant d'entrer dans votre chambre?

31 réponses (60,78% des répondants)

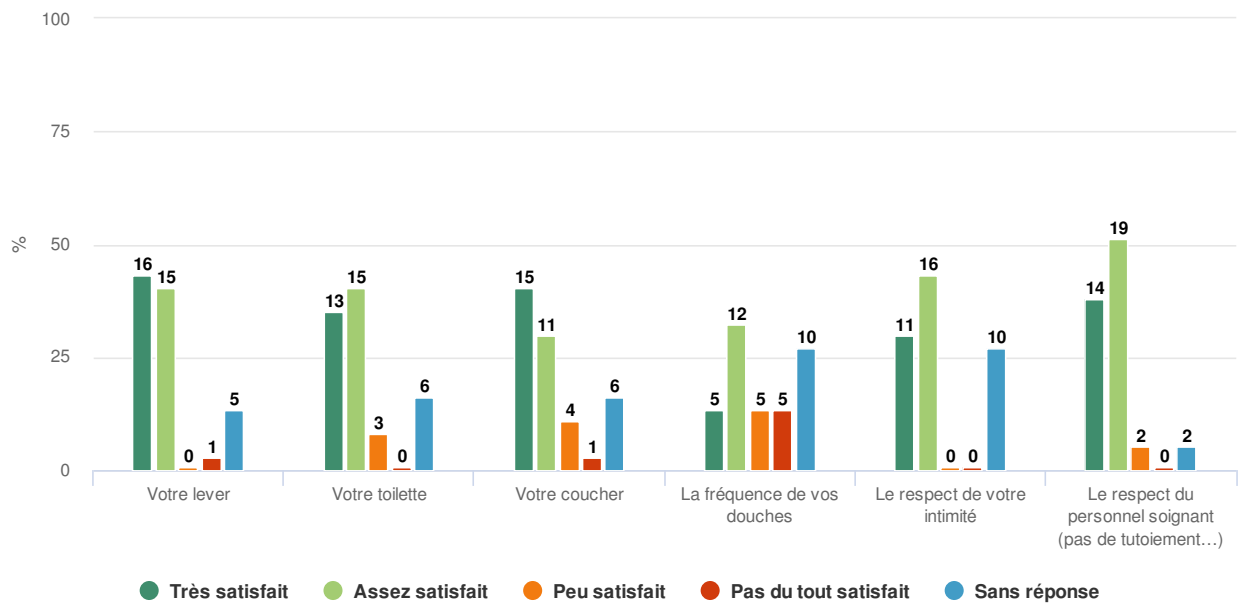


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- pas toujours.
- parfois.
- parfois
- pas toujours.

36. Quel est votre niveau de satisfaction sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
Votre lever	16 (43,2%)	15 (40,5%)	0 (0%)	1 (2,7%)	5 (13,5%)
Votre toilette	13 (35,1%)	15 (40,5%)	3 (8,1%)	0 (0%)	6 (16,2%)
Votre coucher	15 (40,5%)	11 (29,7%)	4 (10,8%)	1 (2,7%)	6 (16,2%)
La fréquence de vos douches	5 (13,5%)	12 (32,4%)	5 (13,5%)	5 (13,5%)	10 (27%)
Le respect de votre intimité	11 (29,7%)	16 (43,2%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (27%)
Le respect du personnel soignant (pas de tutoiement...)	14 (37,8%)	19 (51,4%)	2 (5,4%)	0 (0%)	2 (5,4%)
Répartition des réponses	74 (33,3% des réponses)	88 (39,6% des réponses)	14 (6,3% des réponses)	7 (3,2% des réponses)	39 (17,6% des réponses)

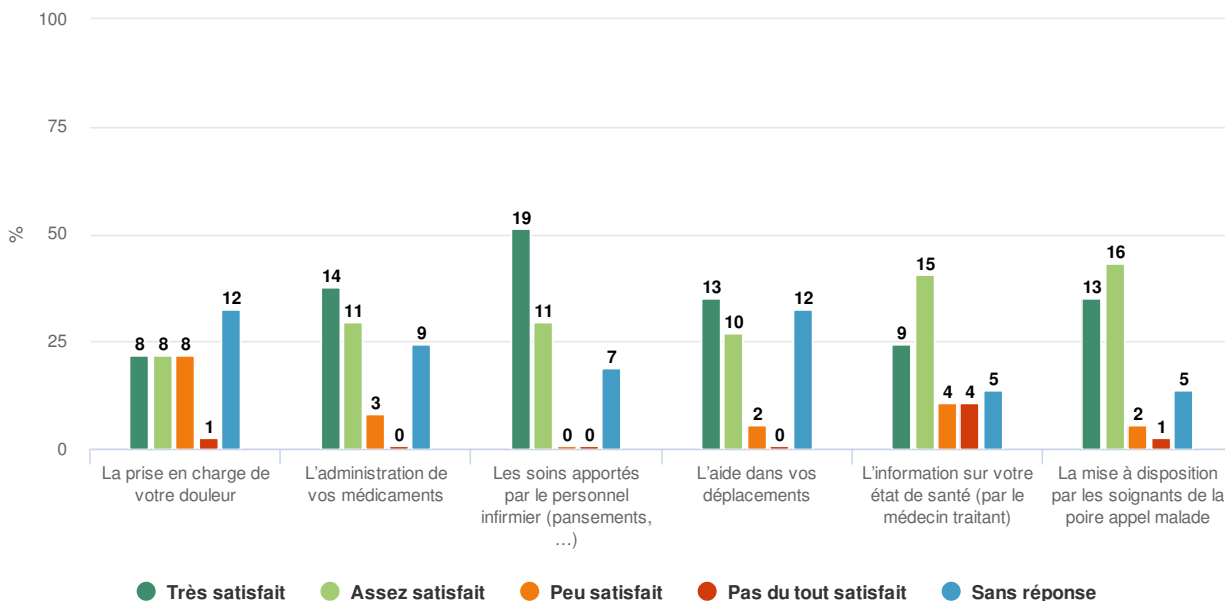
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Toilette rapide.
- Ne propose pas de nettoyer les appareils dentaires.
- Fait toute seule.
- Lever parfois un peu trop tôt
- Apprécie l'aide par le personnel soignant.
- Coucher trop tôt.
Aimerait une douche par semaine.
- Toilette parfois vite faite suivant qui la fait.

- Lever, toilette, coucher : très difficile.
Fréquence des douches : 1 semaine
- Lever, coucher, toilette fait seule.

37. Quel est votre niveau de satisfaction sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

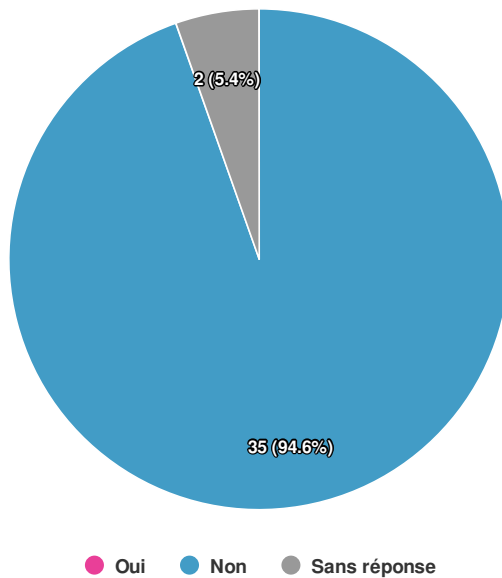
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
La prise en charge de votre douleur	8 (21,6%)	8 (21,6%)	8 (21,6%)	1 (2,7%)	12 (32,4%)
L'administration de vos médicaments	14 (37,8%)	11 (29,7%)	3 (8,1%)	0 (0%)	9 (24,3%)
Les soins apportés par le personnel infirmier (pansements, ...)	19 (51,4%)	11 (29,7%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (18,9%)
L'aide dans vos déplacements	13 (35,1%)	10 (27%)	2 (5,4%)	0 (0%)	12 (32,4%)
L'information sur votre état de santé (par le médecin traitant)	9 (24,3%)	15 (40,5%)	4 (10,8%)	4 (10,8%)	5 (13,5%)
La mise à disposition par les soignants de la poire appel malade	13 (35,1%)	16 (43,2%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)	5 (13,5%)
Répartition des réponses	76 (34,2% des réponses)	71 (32% des réponses)	19 (8,6% des réponses)	6 (2,7% des réponses)	50 (22,5% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Me déplace seule.
- Aide aux déplacements = plusieurs oublis
réponse pas assez rapide à un problème de brûlure à cause du matelas.
- RAS

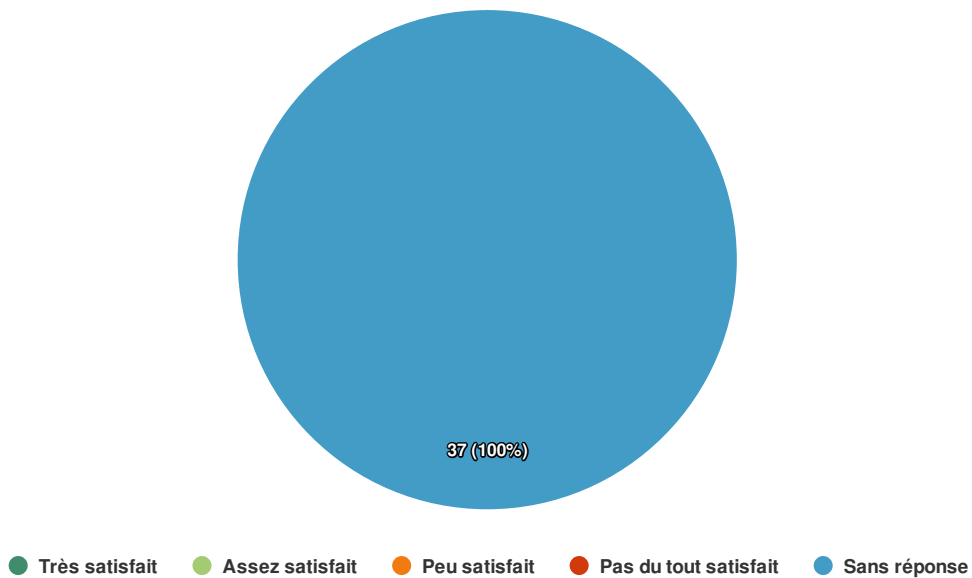
38. Bénéficier-vous d'un collier appel malade ?

35 réponses (68,63% des répondants)



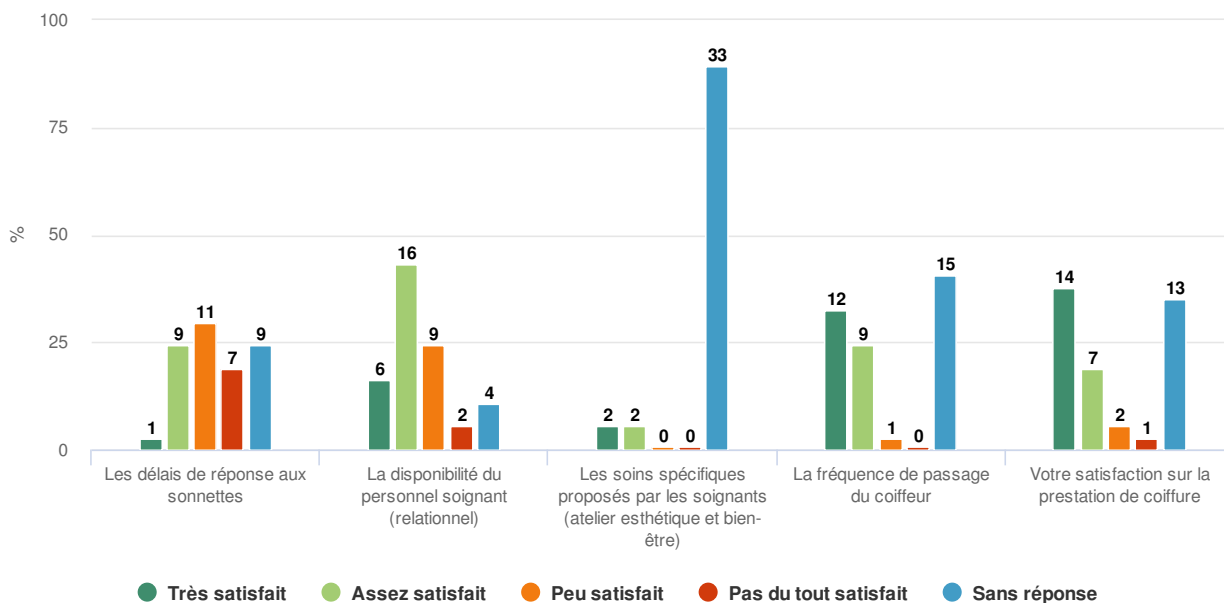
39. Si OUI, quel est votre niveau de satisfaction sur ce collier

37 réponses (72,55% des répondants)



40. Quel est votre niveau de satisfaction sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
Les délais de réponse aux sonnettes	1 (2,7%)	9 (24,3%)	11 (29,7%)	7 (18,9%)	9 (24,3%)
La disponibilité du personnel soignant (relationnel)	6 (16,2%)	16 (43,2%)	9 (24,3%)	2 (5,4%)	4 (10,8%)
Les soins spécifiques proposés par les soignants (atelier esthétique et bien-être)	2 (5,4%)	2 (5,4%)	0 (0%)	0 (0%)	33 (89,2%)
La fréquence de passage du coiffeur	12 (32,4%)	9 (24,3%)	1 (2,7%)	0 (0%)	15 (40,5%)
Votre satisfaction sur la prestation de coiffure	14 (37,8%)	7 (18,9%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)	13 (35,1%)
Répartition des réponses	35 (18,9% des réponses)	43 (23,2% des réponses)	23 (12,4% des réponses)	10 (5,4% des réponses)	74 (40% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

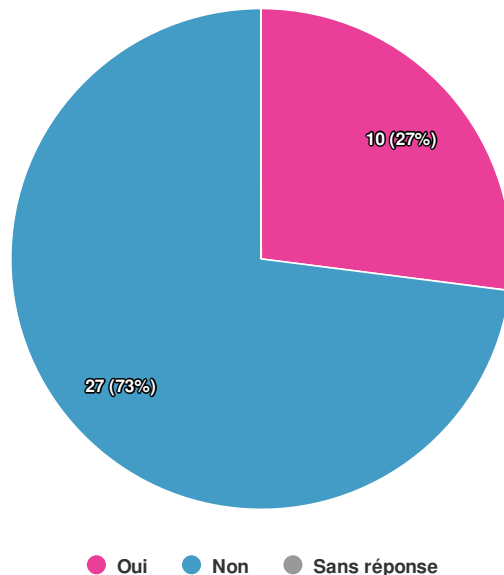
- Il y a des soignants très bien et d'autres moins.
- Prévenir quand c'est la douche et à quelle heure à peu près.
- Les soignants passent trop tard.
- Plus aucune visite après le souper.
Réponse tardive à la sonnette.
- Cheveux brûlés
- Délais de réponse à la sonnette trop long.
- Fréquence du passage du coiffeur : 1 mois
- N'aime pas la douche dans le chariot douche qu'elle appelle "la mare à canard".
- Alité H24.
- RAS.
- relationnel : ça dépend avec qui.
- Une personne lui a manqué une fois de respect. Ne voit pas son médecin.



L'HEBERGEMENT

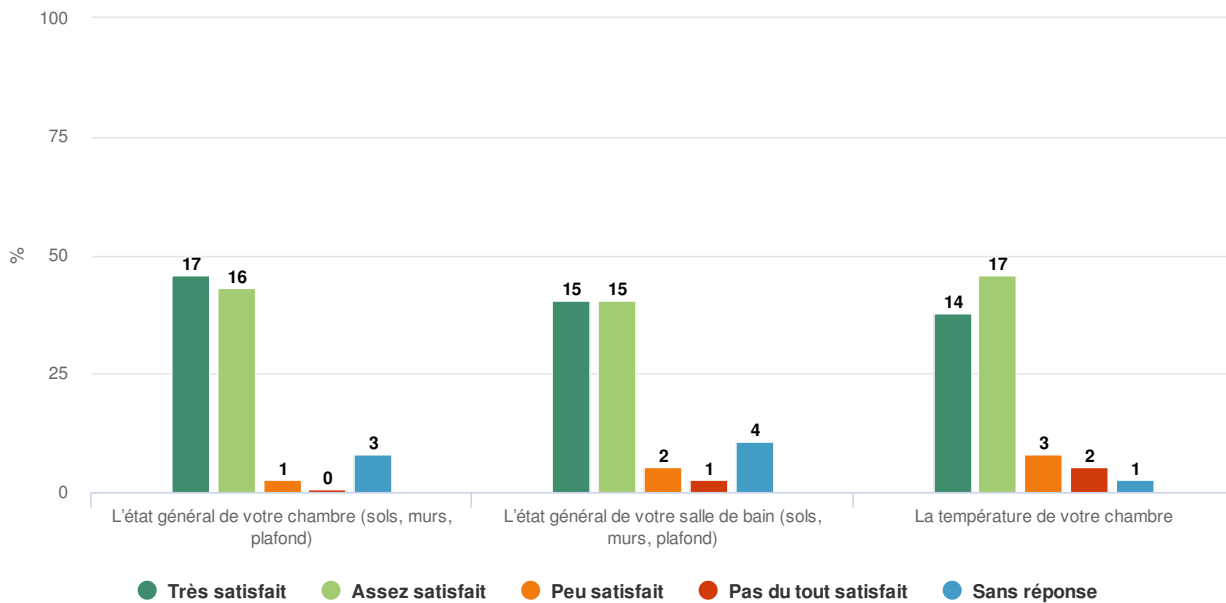
41. Etes-vous en chambre double ?

37 réponses (72,55% des répondants)



42. Quel votre niveau de satisfaction sur votre lieu de vie :

37 réponses (72,55% des répondants)

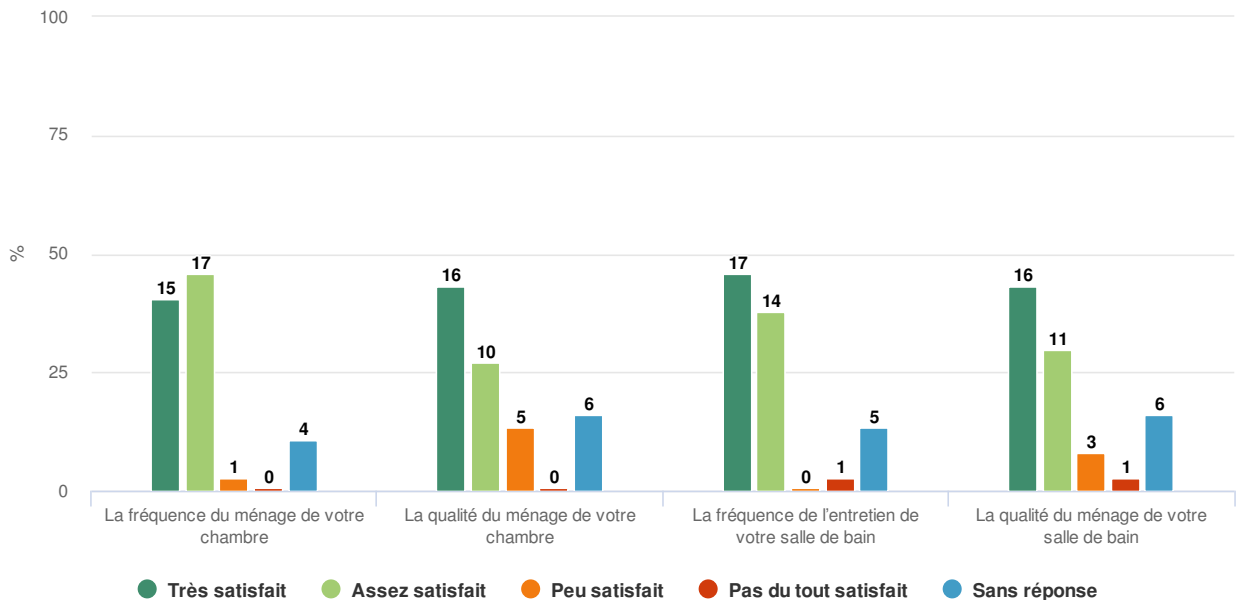


Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
L'état général de votre chambre (sols, murs, plafond)	17 (45,9%)	16 (43,2%)	1 (2,7%)	0 (0%)	3 (8,1%)
L'état général de votre salle de bain (sols, murs, plafond)	15 (40,5%)	15 (40,5%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)	4 (10,8%)
La température de votre chambre	14 (37,8%)	17 (45,9%)	3 (8,1%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)
Répartition des réponses	46 (41,4% des réponses)	48 (43,2% des réponses)	6 (5,4% des réponses)	3 (2,7% des réponses)	8 (7,2% des réponses)

43. Quel votre niveau de satisfaction sur le ménage :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
La fréquence du ménage de votre chambre	15 (40,5%)	17 (45,9%)	1 (2,7%)	0 (0%)	4 (10,8%)
La qualité du ménage de votre chambre	16 (43,2%)	10 (27%)	5 (13,5%)	0 (0%)	6 (16,2%)
La fréquence de l'entretien de votre salle de bain	17 (45,9%)	14 (37,8%)	0 (0%)	1 (2,7%)	5 (13,5%)
La qualité du ménage de votre salle de bain	16 (43,2%)	11 (29,7%)	3 (8,1%)	1 (2,7%)	6 (16,2%)
Répartition des réponses	64 (43,2% des réponses)	52 (35,1% des réponses)	9 (6,1% des réponses)	2 (1,4% des réponses)	21 (14,2% des réponses)

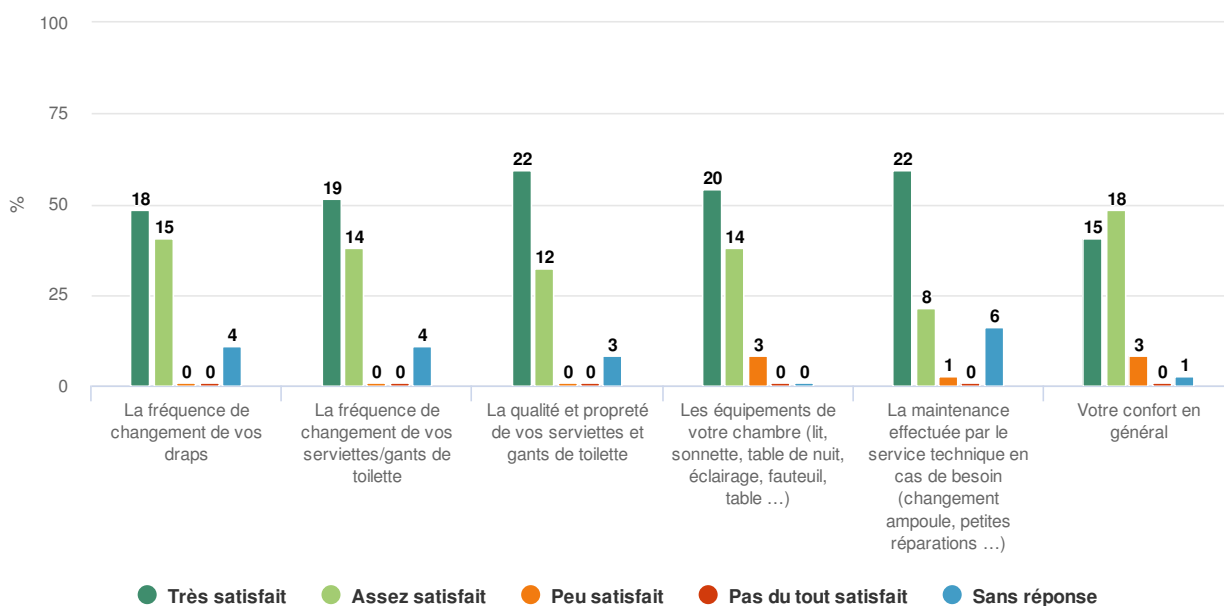
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ménage bien effectué.
- Araignées présentes dans la chambre.

- Ménage de qualité. Apprécie le personnel.
- Propreté douche laisse à désirer.
- Ménage souvent fait en même temps que le petit déjeuner.
- Ménage moins bien en ce moment.
- Coin de la chambre où les repas sont pris à surveiller.

44. Quel votre niveau de satisfaction sur les services apportés :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
La fréquence de changement de vos draps	18 (48,6%)	15 (40,5%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (10,8%)
La fréquence de changement de vos serviettes/gants de toilette	19 (51,4%)	14 (37,8%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (10,8%)
La qualité et propreté de vos serviettes et gants de toilette	22 (59,5%)	12 (32,4%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8,1%)
Les équipements de votre chambre (lit, sonnette, table de nuit, éclairage, fauteuil, table ...)	20 (54,1%)	14 (37,8%)	3 (8,1%)	0 (0%)	0 (0%)
La maintenance effectuée par le service technique en cas de besoin (changement ampoule, petites réparations ...)	22 (59,5%)	8 (21,6%)	1 (2,7%)	0 (0%)	6 (16,2%)
Votre confort en général	15 (40,5%)	18 (48,6%)	3 (8,1%)	0 (0%)	1 (2,7%)
Répartition des réponses	116 (52,3% des réponses)	81 (36,5% des réponses)	7 (3,2% des réponses)	0 (0% des réponses)	18 (8,1% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

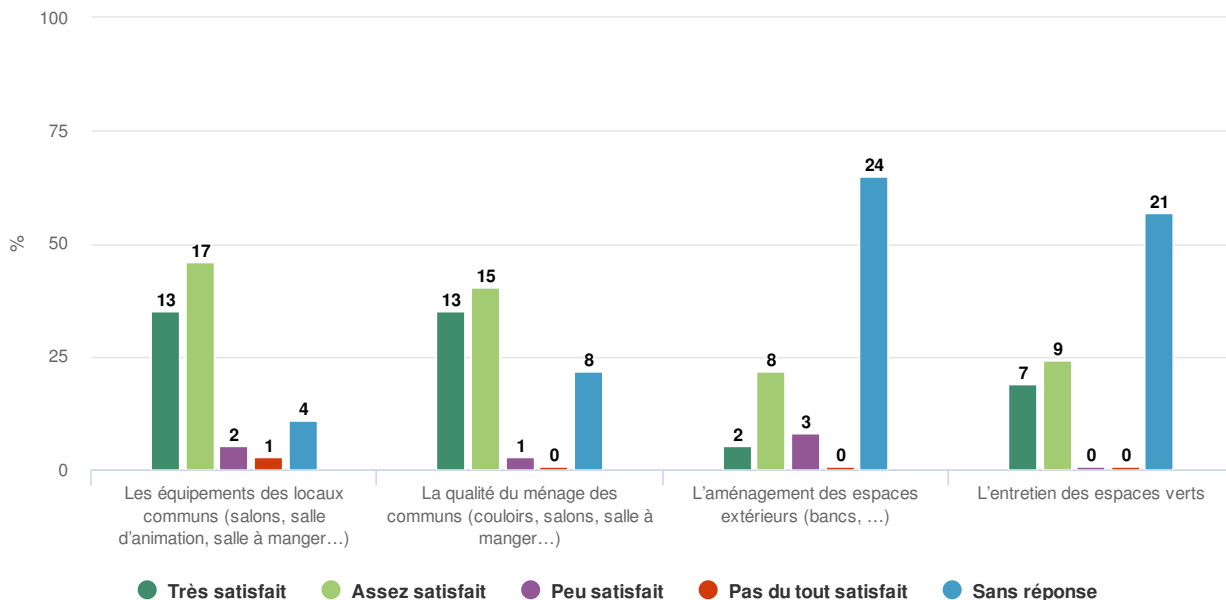
- Ménage rapide qui laisse à désirer.

- Draps trop souvent changés.
 - Salle de bain, sous la cuvette, pas très propre.
 - Dans l'ensemble tout me convient.
 - Lit ne convient pas. matelas brûle + taille du lit pas assez grand.
 - Bruit la nuit, 2 à 3 fois la nuit.
 - Bonne prestation par le service technique.
 - Équipements de la chambre en bon état.
 - La fréquence de changement de vos serviettes/gants de toilette : 1/j
 - Difficultés à se coucher et à se relever.
 - Lit trop dur.
 - Miroir salle de bain non adapté au fauteuil roulant.
 - Salle de bain un peu petite.
 - Bon travail du personnel.
 - Aimerais une chambre seule.
-

L'ENVIRONNEMENT

45. Quels est votre niveau de satisfaction sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



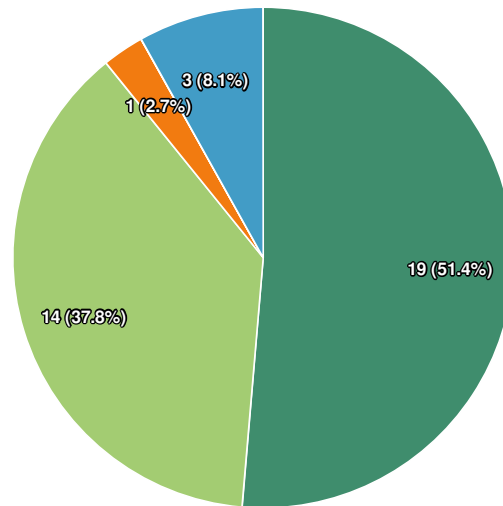
Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
Les équipements des locaux communs (salons, salle d'animation, salle à manger...)	13 (35,1%)	17 (45,9%)	2 (5,4%)	1 (2,7%)	4 (10,8%)
La qualité du ménage des communs (couloirs, salons, salle à manger...)	13 (35,1%)	15 (40,5%)	1 (2,7%)	0 (0%)	8 (21,6%)
L'aménagement des espaces extérieurs (bancs, ...)	2 (5,4%)	8 (21,6%)	3 (8,1%)	0 (0%)	24 (64,9%)
L'entretien des espaces verts	7 (18,9%)	9 (24,3%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (56,8%)
Répartition des réponses	35 (23,6% des réponses)	49 (33,1% des réponses)	6 (4,1% des réponses)	1 (0,7% des réponses)	57 (38,5% des réponses)

LA VIE SOCIALE ET ANIMATION

46. Que pensez vous sur le maintien du lien avec votre famille, vos amis ... (visites, téléphone, sorties, distribution ou envoi de courriers ...)

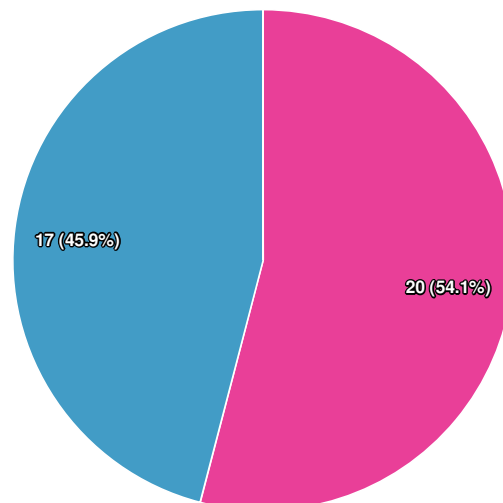
37 réponses (72,55% des répondants)



● Très satisfait ● Assez satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait ● Sans réponse

47. Participez-vous aux animations ?

37 réponses (72,55% des répondants)



● Oui ● Non ● Sans réponse

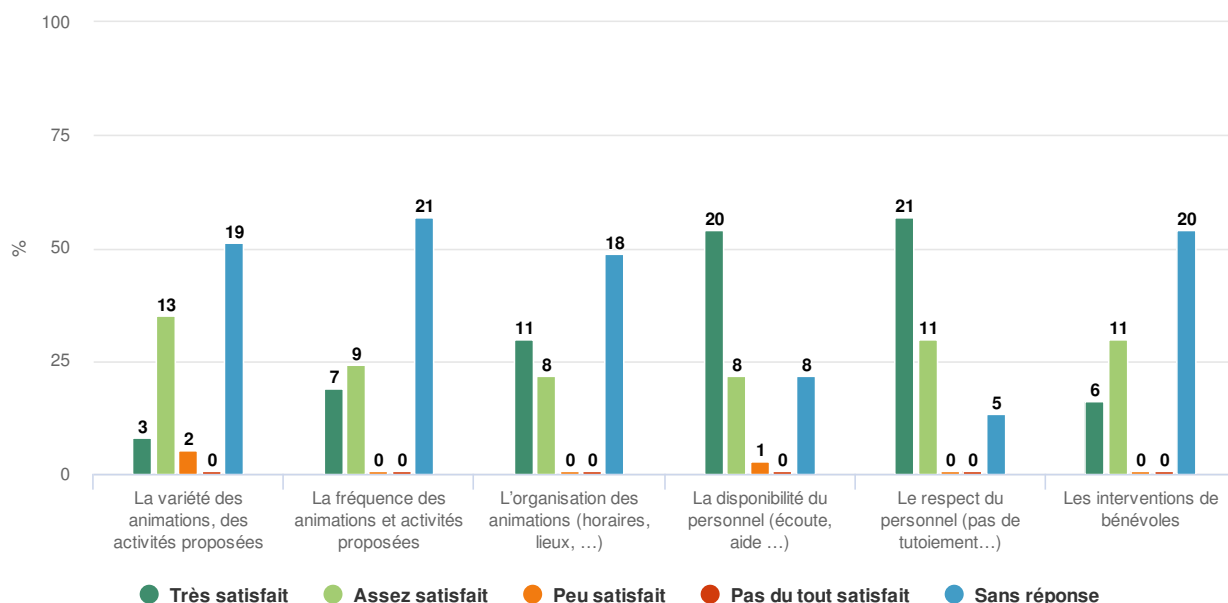
Historique des commentaires "Si Non, pourquoi ?" :

- Préfère être seule.
- Parce que je n'ai jamais le temps de m'ennuyer.
- Préfère la tranquillité.

- Non car ça brouille la tête.
- Fatigue
- Fatigue, préfère rester dans la chambre.
- Besoin d'être couchée.
- Préfère se reposer.
- Préfère rester seule. Trop de bruits.
- Trop fatiguée.
- Alité.
- N'est pas intéressée.
- Pas intéressée et souvent de la visite.
- Préfère se promener.
- Problèmes auditifs et de vision.
- Pense qu'elle est toute seule.

48. Si « OUI », votre avis sur :

37 réponses (72,55% des répondants)



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
La variété des animations, des activités proposées	3 (8,1%)	13 (35,1%)	2 (5,4%)	0 (0%)	19 (51,4%)
La fréquence des animations et activités proposées	7 (18,9%)	9 (24,3%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (56,8%)
L'organisation des animations (horaires, lieux, ...)	11 (29,7%)	8 (21,6%)	0 (0%)	0 (0%)	18 (48,6%)
La disponibilité du personnel (écoute, aide ...)	20 (54,1%)	8 (21,6%)	1 (2,7%)	0 (0%)	8 (21,6%)
Le respect du personnel (pas de tutoiement...)	21 (56,8%)	11 (29,7%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (13,5%)
Les interventions de bénévoles	6 (16,2%)	11 (29,7%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (54,1%)
Répartition des réponses	68 (30,6% des réponses)	60 (27% des réponses)	3 (1,4% des réponses)	0 (0% des réponses)	91 (41% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Les interventions de bénévoles : je refuse catégoriquement.
- Proposer de la belote.
Manque de discussion avec le personnel, les résidents.
- Pour certaines personnes le tutoiement est bien toléré.
- Apprécie les visites du personnel animation.
- Apprécie la sortie du 1er octobre (Art'ehpad)
- Personnel présent même si je ne vais pas aux animations.

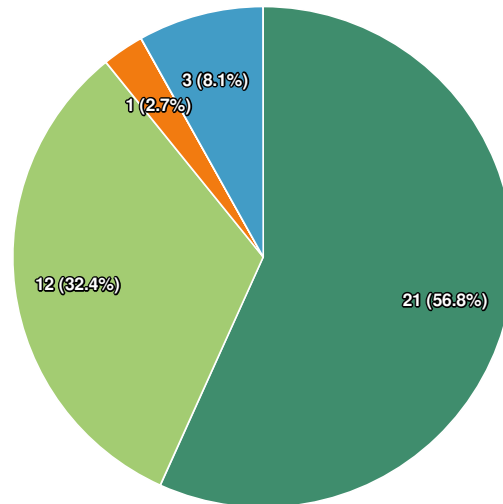
49. Votre (vos) animations préférées ?

13 réponses (25,49% des répondants)

- Spectacles
- Accordéons et chansons.
- Chant
- Lecture.
- Chansons, spectacles.
- Loto, spectacles, lecture.
- Jeux, loto, toutes les activités.
- Loto, Chant, Messe, Spectacles.
- Spectacle éventuellement.
- Spectacles.
- Chant, messe, loto.
- Lecture.
- Loto, Activités sportives.

50. Quel est votre niveau de satisfaction sur les informations données par le petit journal (planning des activités de la semaine, menus, jeux, actualités...)

37 réponses (72,55% des répondants)



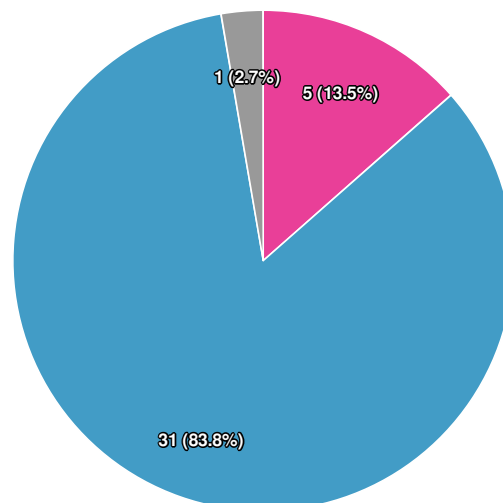
● Très satisfait ● Assez satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait ● Sans réponse

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Aie beaucoup le petit journal.

51. Souhaitez-vous plus d'informations sur la vie de l'EHPAD ?

36 réponses (70,59% des répondants)



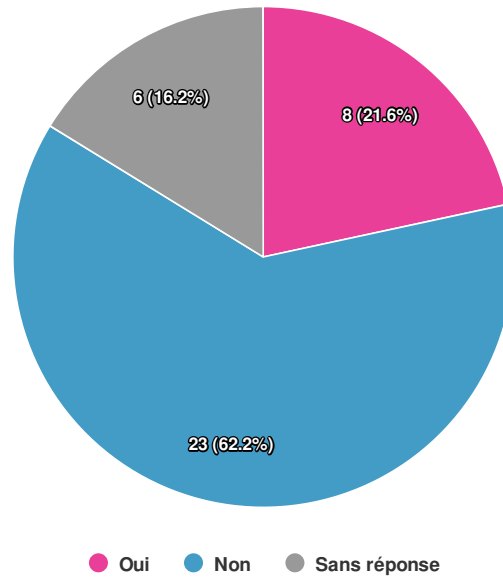
● Oui ● Non ● Sans réponse

Historique des commentaires "Si OUI précisez lesquelles ?" :

- Souhaite voir les villes des nouveaux résidents.

52. Depuis votre arrivée vous-as-t-on proposé de pouvoir voter aux élections (présidentielles, municipales ...)?

31 réponses (60,78% des répondants)



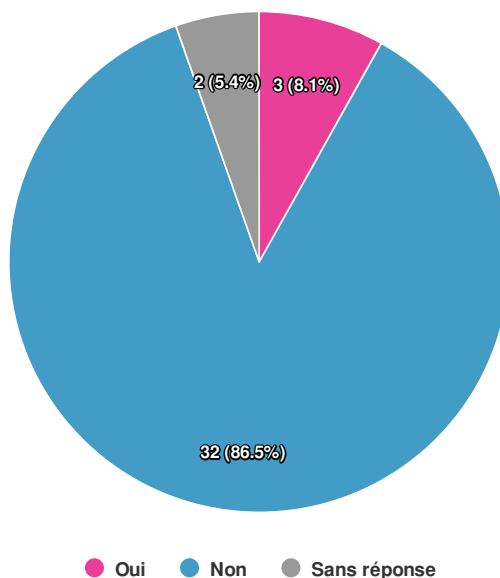
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Intéressée uniquement par les spectacles (accordéons, chants ...)
-

LE PROJET PERSONNALISE

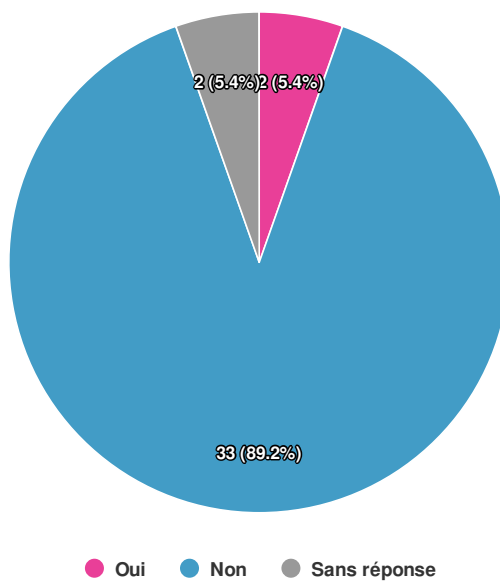
53. Savez-vous ce qu'est un projet personnalisé ?

35 réponses (68,63% des répondants)



54. Avez-vous un projet personnalisé ?

35 réponses (68,63% des répondants)

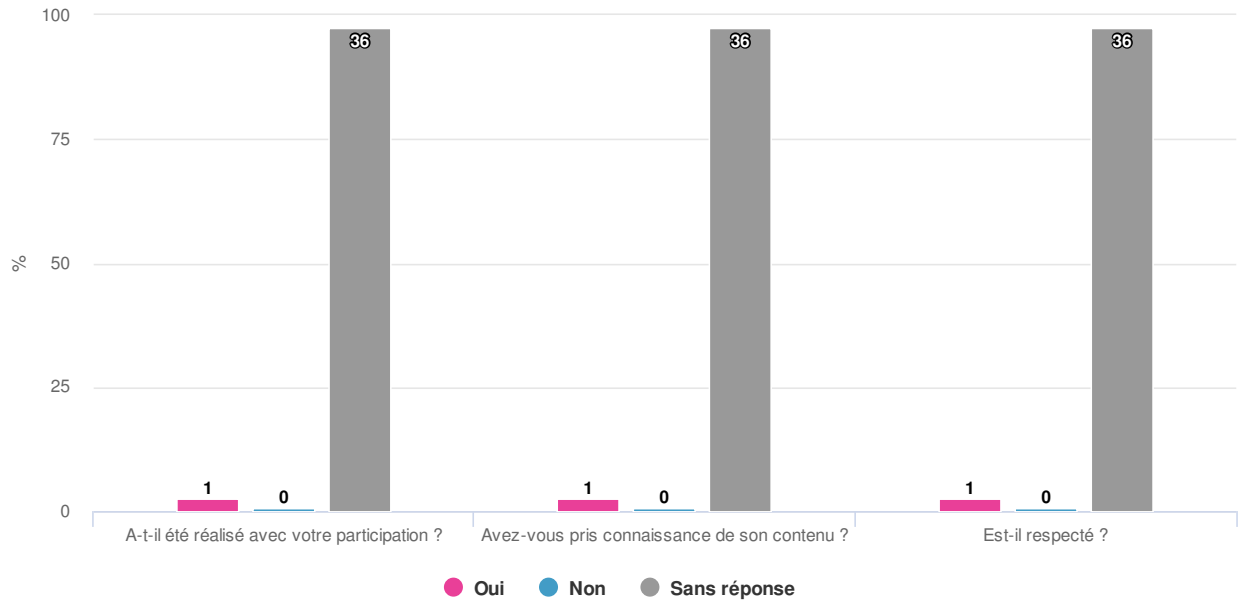


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Souvenir de la réunion pour le projet personnalisé.
- Je ne sais pas.

55. Si « OUI »,

1 réponse (1,96% des répondants)

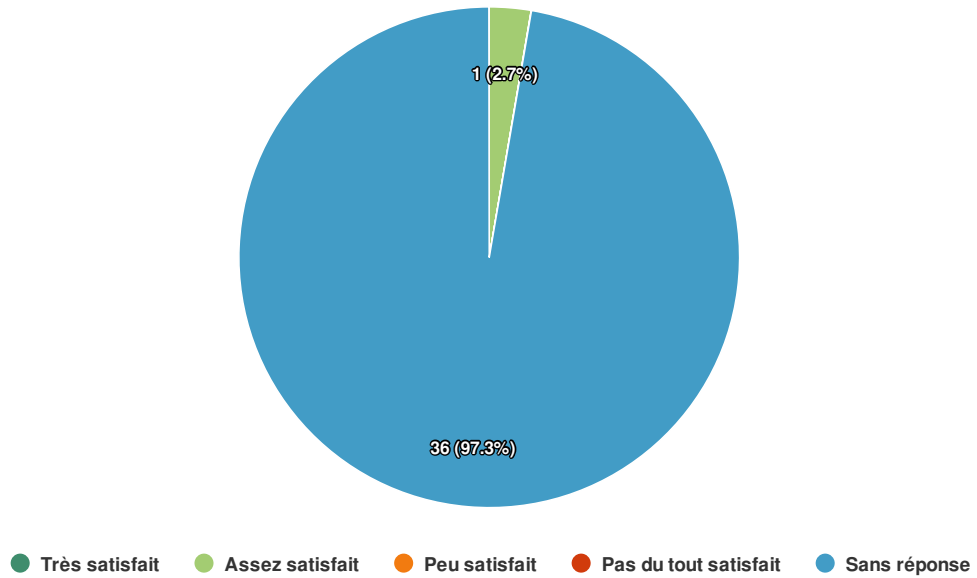


Résultats par sous-questions :

	Oui	Non	Sans réponse
A-t-il été réalisé avec votre participation ?	1 (2,7%)	0 (0%)	36 (97,3%)
Avez-vous pris connaissance de son contenu ?	1 (2,7%)	0 (0%)	36 (97,3%)
Est-il respecté ?	1 (2,7%)	0 (0%)	36 (97,3%)
Répartition des réponses	3 (2,7% des réponses)	0 (0% des réponses)	108 (97,3% des réponses)

56. Votre avis sur votre projet personnalisé

37 réponses (72,55% des répondants)

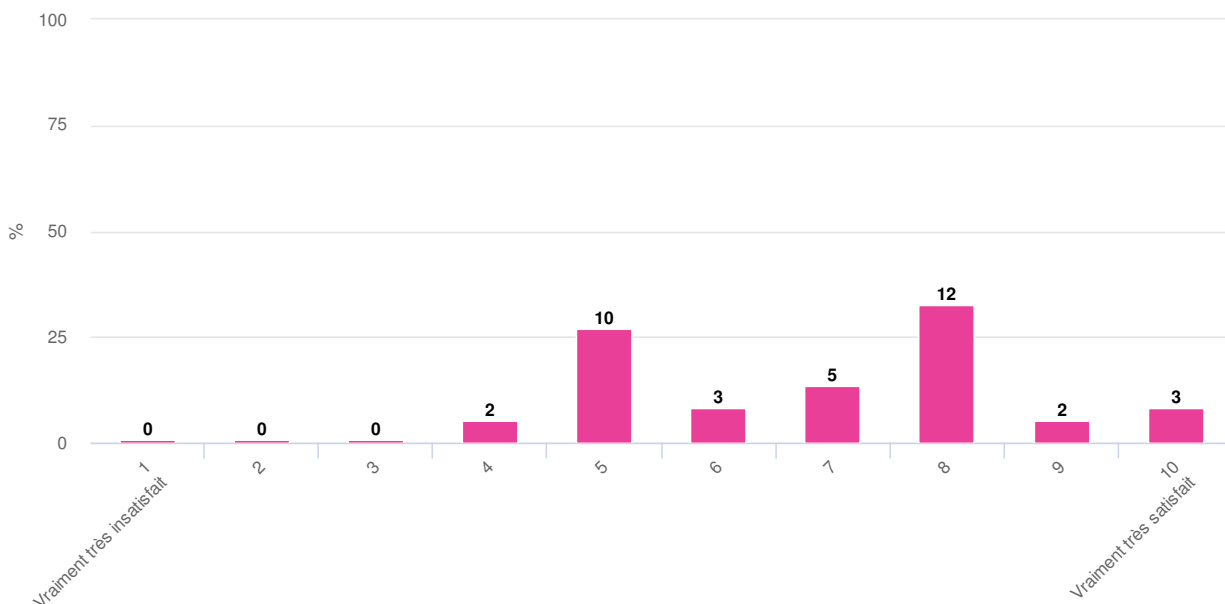


VOTRE SATISFACTION GLOBALE

57. Sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous préciser votre degré de satisfaction global (1 = vraiment très insatisfait ; 10 = vraiment très satisfait)

37 réponses (72,55% des répondants)

Moyenne : 6.89



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Manque de personnel !
- Pas besoin de beaucoup d'aide, ma fille est très présente.
- Ensemble bien.
- Gêne suite aux visites régulières d'une résidente qui déambule + cris d'une voisine.
- Cohabitation difficile avec la voisine de chambre "lui casse la tête" Possibilité d'une chambre seule ?
- Améliorer le réfectoire
Avoir des horaires fixes pour les repas.
- Contente d'être en chambre seule.
- Difficile de mettre une note, un degré précis de satisfaction.
- Mon plus gros souci est le coucher, le lever et la qualité du couchage - difficulté pour un malade de plus de 90 ans et pesant 90 Kg.
- Ca va !
- Dans l'ensemble, le personnel est gentil.
- En été, difficultés d'accès à l'extérieur.
- Personnel agréable.
Voisin de table sympathique.
- Je trouve que c'est triste. Mettre en place des visites plus souvent dans la journée.
Manque de communication avec le personnel soignant.
- Soucieuse d'avoir été mise sous tutelle, ne comprend pas pourquoi.